

**«СОГЛАСОВАНО»**

Заместитель начальника ДКСиМП –  
начальник управления культуры  
мэрии города Новосибирска  
В. Е. Державец



«11» октября 2017 года



«11» октября 2017 года

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
МБУДО ДМШ № 8  
на 2018 год**

№ п.п.	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>	Поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении и его деятельности на сайте <a href="http://dmsh8-nsk.rf/">http://dmsh8-nsk.rf/</a> и на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , в соответствии с требованиями, установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н, Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Постоянно	Дюднев И.Н., инженер-программист	Информационная открытость
2.	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	Содержание информационных стендов в учреждении (расписание, достижения, положения, приказы, информация для родителей и учащихся, афиши концертов, мероприятий и т.п.)	Постоянно	Арцебашева С.В., заместитель директора	Повышение уровня комфортности и доступности образовательной деятельности
		Система оперативного информирования о расписании занятий:	Постоянно		

		- оперативное информирование об отмене или переносе занятий Содержание пандуса	В течение года	Гладышева Н.В., заведующий хозяйством	
3.	<i>Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников</i>	Повышение профессионального уровня сотрудников в соответствии с Планом повышения квалификации сотрудников	В течение года	Струсевич Е.К., методист	Повышение уровня обслуживания населения
4.	<i>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности</i>	Внутренний мониторинг качества образовательной деятельности (анкетирование родителей, учащих)	Май	Арцебашева С.В., заместитель директора	Повышение качества образовательной деятельности с учётом мнения получателей услуг